

Drago Ščernjavič
Državni svetnik

Ljubljana, 22. 6. 2016

DRŽAVNI SVET REPUBLIKE SLOVENIJE

Prejeto:	22-06-2016
Šifra:	500-04/16-411
Povezava:	010-04/16-21
EPA:	EU:
Sign. zn.:	
Kratika:	

DRŽAVNI SVET REPUBLIKE SLOVENIJE
Gospod mag. Mitja Bervar, predsednik

ZADEVA: Vprašanja v zvezi z negospodarnim in zaskrbljujočim delovanjem uprave Vzajemne d.v.z. v škodo zavarovancev Vzajemne

Ugotavljam, da obratovalni stroški in nenamenska poraba denarja Vzajemne zdravstvene zavarovalnice še naprej rastejo preko vseh razumnih meja in to kljub opozorilom, ki sem jih novembra 2013 podal na seji Komisije za zdravstvo Državnega sveta RS, ko smo obravnavali sporna ravnanja uprave Vzajemne, prekrivanje spornih poslov in neukrepanje Agencije za zavarovalni nadzor.

Leta 2015 so obratovalni stroški Vzajemne znašali že 30,92 mio eur. Uprava Vzajemne je obratovalne stroške v primerjavi z l. 2014 povečala še za dodatnih 1,5 mio eur. V letu 2011 so obratovalni stroški Vzajemne znašali 22,6 mio eur (skoraj 10 mio manj kot v l. 2015), 1.1.2011 pa je Vzajemna imela sklenjenih več kot 860.000 zavarovanj za dopolnilno zdravstveno zavarovanje, sedaj pa jih imajo okoli 830.000.

Predsednik uprave Vzajemne v določenih krogih izpostavlja, da je 15.6.2016 na Skupščini Vzajemne dobil razrešnico, ker ima člane Skupščine Vzajemne pod kontrolo – preko z Vzajemno pogodbeno povezanih podjetij, donacij, nagrad... oz. nekateri člani skupščine pa ne vedo za kaj gre. Tako uspe Predsednik uprave na letni ravni "skanalizirati" več kot 10 mio eur denarja zavarovancev Vzajemne preko:

- nepotrebnih stroškov za pridobivanje zavarovanj (v l. 2015 so znašali stroški za pridobivanje zavarovanj 8 mio eur. Predsednik uprave Vzajemne jih je ponovno dvignil za 1,5 mio eur v primerjavi z 2014. Leta 2010 pa so znašali stroški pridobivanja zavarovanj 1,4 mio eur.),

- nepotrebnih oglaševanj in zakupov medijskega prostora v z Vzajemno pogodbeno vezanih medijih (s čimer si Uprava Vzajemne zagotavlja, da z njimi poslovno povezani mediji ne pišejo o njihovih za zavarovance Vzajemne nepotrebnih in škodljivih poslih),

· nepotrebnih nabav in prenov poslovnih prostorov, nepotrebnih svetovalnih pogodb, nepotrebne prenove CGP, nepotrebnih sponzorstev oz. donacij, nepotrebnih stroškov odvetniških pisarn....

Poleg omenjenega ima Uprava Vzajemne, kljub 'uspešnemu' neracionalnemu trošenju denarja zavarovancev Vzajemne, javnim aferam (zavarovanje za raka...) in neprofesionalnemu ravnanju z zaposlenimi, nenormalno visoke plače (predsednik Uprave Vzajemne je npr. lani uradno 'zaslužil' 155.000 eur), bonitete, drage službene avtomobile (Audi A6...), plačevanje goriva za privatne namene, službene kartice, večerje itd. Član uprave mag. Neven Cvitanović si je dal z denarjem zavarovancev Vzajemne celo vgraditi na stroške Vzajemne v svoj službeni Audi A6 TV za otroke, med tem ko zavarovanci Vzajemne nedopustno dolgo čakajo na zdravstvene storitve in plačujejo iz leta v leto višje premije za dopolnilno zdravstveno zavarovanje. Predsednik uprave Vzajemne na mesec porabi tudi 1.000 eur za gorivo, seveda na stroške Vzajemne. Znano je, da si člani uprave Vzajemne zelo radi privoščijo draga poslovna kosila in večerje, ki jih plačujejo z denarjem zavarovancev Vzajemne in nižanjem plač zaposlenih.

V letu 2015 je Uprava zahtevala za svojo nestrokovno in neracionalno delo (prej bi lahko napisali početje) še nagrado v višini 3 plače kljub rekordni višini obratovalnih stroškov za l. 2015, ki so skoraj za 10 mio eur večji v primerjavi z letom 2011.

Zaposleni Vzajemne opozarjajo, kako je mogoče se Uprava Vzajemne, nadzorni svet Vzajemne in Skupščina Vzajemne lahko tako delujejo in neracionalno trošijo denar zavarovancev, ki bi moral biti namenjen za zdravstvene storitve ne pa za pridobivanje zavarovanj (8 mio eur /leto) in podrobne nepotrebne aktivnosti. Tako naj bi Uprava Vzajemne k sebi in omrežju, ki ga obvladuje preusmerila več kot 10 mio eur na leto preko dodatnih obratovalnih stroškov (iz 22 mio eur na 31 mio eur). Zaposleni Vzajemne tudi opozarjajo, da jim je uprava, z namenom da lahko še več denarja skanalizira k sebi, močno znižala plače, jim grozi z odpuščanjem, omejuje dostop do informacij, nad njimi izvaja mobbing, nadzoruje e-pošto in prisluškuje telefonskim razgovorom, na vodilna mesta pa nastavlja "svoje" kadre, ki nimajo pojma o zdravstvenem zavarovanju.

Vprašanja se glasijo:

- Zakaj Sergej Simoniti (AZN) ni ob vseh prijavih, ki jih je dobil, seji Odbora za zdravstvo pri Državnem svetu (november 2013), javnih aferah Vzajemne (npr. sporne prodaje zavarovanj za raka) in skrb vzbujajočih številkah (dvig obratovalnih stroškov iz 22 mio eur na 31 mio eur, neupravičeno dvigovanje višine premije, dviga stroškov za pridobivanje zavarovancev iz 1,4 mio eur na 8 mio eur, povišanja sejnine članom NS Vzajemne ki na leto dobijo več kot 12.000 eur, povišanja sejnine zunanjemu revizorju g. Ignac Dolenšek na astronomskih 800 eur / sejo, nižanju plač zaposlenim Vzajemne in stroškov dela Vzajemne...) ni ukrepala in predsedniku in

članoma uprave Vzajemne odvzela licence in v skladu z zakonodajo in svojim poslanstvom zaščitila interesov zavarovancev Vzajemne ter zaposlenih Vzajemne?

- Na kakšni osnovi je AZN podelil članom uprave Vzajemne, ki niso imeli in nimajo nobenih kompetenc iz zdravstvenega zavarovanja licence za člane uprave? Na kakšni osnovi je AZN odobril imenovanje članov Nadzornega sveta Vzajemne, ki izhajajo iz omrežja, ki obvladuje in dovoljuje astronomsko višanje obratovalnih stroškov Vzajemne in so se v preteklosti zavzemali za privatizacijo Vzajemne (Brigita Ačimovič, Primož Igerc, Darja Korpar...)?

- Na kakšni osnovi je AZN odobril dvig premije za dopolnilna zdravstvena zavarovanja Vzajemni ob takšni astronomsko visoki nenamenski porabi denarja zavarovancev Vzajemne (astronomsko visokih obratovalnih stroških (31 mio eur na leto) ter stroških za pridobivanje zavarovanj (8 mio eur na leto))?

- Kdaj in koliko nadzorov je AZN izvedel v povezavi s spornimi ravnanji Uprave Vzajemne, do kakšnih ugotovitev je prišel, kakšne sklepe – odločbe je sprejel in kako je zaščitil interese zavarovancev Vzajemne? Kako Sergej Simoniti ocenjuje povečanje obratovalnih stroškov uprave Vzajemne za 10 mio eur na letni ravni? Kako Sergej Simoniti ocenjuje povečanje stroškov uprave Vzajemne za pridobivanje zavarovanj na 8 mio eur na letni ravni? Kako in kdaj bo AZN ukrepal? Zakaj še ni ukrepal?

- V kakšni fazi ja na policiji kazenska ovadba oz. kazenski postopek zoper upravo Vzajemne zaradi goljufivega trženja zavarovanj zaradi raka? Ali je res g.d. ZZZS Samo Fakin odstopil od kazenskega pregona Uprave Vzajemne in zakaj je odstopil? Ali je Upravno odbor ZZZS odobril odstop od kazenska pregona uprave Vzajemne?

- Zakaj Ministrstvo za zdravje, Vlada RS on vseh javnih aferah Vzajemne (npr. sporne prodaje zavarovanj za raka) in dokazih ter skrb vzbujajočih številkah (dvig obratovalnih stroškov iz 22 mio eur na 31 mio eur, neupravičeno dvigovanje višine premije, dviga stroškov za pridobivanje zavarovancev iz 1,4 mio eur na 8 mio eur, povišanja sejnine članom NS Vzajemne ki na leto dobijo več kot 12.000 eur, povišanja sejnine zunanjemu revizorju g. Ignac Dolenšek na astronomskih 800 eur / sejo, nižanju plač zaposlenim Vzajemne in stroškov dela Vzajemne...) ne ukrepajo in ne zaščitijo interesov zavarovancev Vzajemne in njihovega v Vzajemno vplačanega denarja namenjenega za zdravstvo ter zagotovijo da denar sledi bolniku ne pa Upravi Vzajemne in omrežju, ki obvladuje Vzajemno? Kdo in kdaj bo odgovarjal iz Uprave Vzajemne za več 10 mio eur/leto neracionalno porabljenega denarja za "pridobivanje" zavarovancev (od l. 2011 jih je Uprava Vzajemne izgubila okoli 30.000) in druge nepotrebne stroške (oglaševanja in zakupi medijskega prostora v medijih) s katerimi se povzroča škoda zavarovancem Vzajemne?

- Zakaj nadzorni svet Vzajemne in revizijska komisija in zunanji revizor g. Ignac Dolenšek (po informacijah zaposlenih Vzajemne ga je predsednik uprave Vzajemne utišal in "kupil" s tem da mu je povišal sejnino na astronomskih 800 eur) ob vseh

javnih aferah Vzajemne (npr. sporne prodaje zavarovanj za raka) in slabih rezultatih poslovanja povezanih s skrb vzbujajočimi številkami (dvig obratovalnih stroškov iz 22 mio eur na 31 mio eur, neupravičeno dvigovanje višine premije, dviga stroškov za pridobivanje zavarovancev iz 1,4 mio eur na 8 mio eur, izgubljanju zavarovancev in ugleda Vzajemne, nižanju plač zaposlenim Vzajemne in stroškov dela Vzajemne...) ni ukrepala in razrešila predsednika in člana uprave Vzajemne?

- Zakaj nadzorni svet Vzajemne, revizijska komisija Vzajemne in zunanji revizor g. Ignac Dolenšek niso informirali članov Skupščine Vzajemne, Agencije za zavarovalni nadzor in širšo javnosti o astronomskih obratovalnih stroških Vzajemne, stranpoteh, ki jih dela Uprava Vzajemne in ogromni škodi, ki jo je in jo še Uprava Vzajemne povzroča zavarovancem Vzajemne s trošenjem njihovega denarja za zadeve, ki niso v interesu zavarovancev Vzajemne?

- Nadzorni svet Vzajemne naj tudi pojasni:

- zakaj Nadzorni svet Vzajemne ne odreagira na številna opozorila zaposlenih Vzajemne glede spornih ravnanj Uprave Vzajemne in neracionalnega trošenja denarja zavarovancev Vzajemne? Ali in na katerih sejah Nadzornega sveta so obravnavali sporna ravnanja, zakaj niso ukrepali in zaustavili iz leta v leto višjih obratovalnih stroškov in stroškov za pridobivanje zavarovanj?

- koliko (znesek vseh prejetih sejin) denarja so prejeli za nadziranje Vzajemne v l. 2015? Zaposleni trdijo, da so člani nadzornega sveta prejeli za odobravanje spornih poslov Uprave vzajemne v l. 2015 v povprečju več kot 12.000 eur na člana.

- Ali držijo navedbe zaposlenih Vzajemne, da je Uprava Vzajemne zunanjemu revizorju za "molk" povišala sejnino na 800 eur?

- Kako člani Nadzornega sveta Vzajemne opravičujejo astronomsko visoke prihodke članov uprave (predsednik uprave je prejel v l. 2015 155.000 eur) in nerazumne boniteta (predsednik uprave po posameznih mesecih porabi tudi po 1000 eur za gorivo)?

- Kako člani Nadzornega sveta Vzajemne opravičujejo astronomsko visoke obratovalne stroške Vzajemne (30,92 mio eur), povečanje obratovalnih stroškov uprave Vzajemne v zadnjih letih za 10 mio eur na letni ravni? Kako člani nadzornega sveta Vzajemne opravičujejo astronomske stroške za pridobivanje zavarovanj v višini 8 mio eur na leto, ki so se pot to upravo povečali za 6,6 mio eur?

- zakaj obratovalni stroški Vzajemne tudi v l. 2016 še vedno naraščajo? Zakaj nadzorni svet Vzajemne, revizijska komisija Vzajemne in zunanji revizor g. Ignac Dolenšek to dopuščajo in delajo v interesu Uprave ne pa v interesu zavarovancev Vzajemne?

- zakaj so člani Nadzornega sveta Vzajemne dovolili astronomsko povišanje stroškov za pridobivanje zavarovanj preko z Upravo Vzajemne povezanih agencij (na več kot 8 mio eur, kar je za 1,5 mio eur več kot leta 2014 in 6,5 mio eur več kot leta 2010 oz. 2011, ko so stroški pridobivanja zavarovanj znašali okoli 1,5 mio eur)?

- kakšne so koristi in pozitivni učinki za zavarovance iz 8 mio eur porabljenega denarja za pridobivanje zavarovanj v l. 2015,

- katere agencija so prejele ta denar,

- ali in zakaj je Nadzorni svet Vzajemne upravi Vzajemne dal soglasje za te sporne posle in če jim je dal soglasje, na kakšni osnovi jim ga je dal?

- ali držijo navedbe zaposlenih Vzajemne da Uprava Vzajemne za vsakega pridobljenega zavarovanca agenciji plača 110 eur te pa vračajo denar upravi?

- Koliko se je v zadnjih letih obnovilo poslovnih prostorov in nabavilo razne poslovne opreme in po kakšni ceni? Zaposleni Vzajemne trdijo, da so to bile astronomske cene.

- Zakaj morajo zaposleni v Vzajemni v službenem času tržiti še zavarovanja zavarovalnice Generali, avtomobilska zavarovanja, in sicer za neznano podjetje z nič zaposlenimi - Center Zavarovanj iz Ankarana? V tem vrtiljaku podjetij se še vedno vrtijo podjetja kot so Finmart d.o.o., Samsa d.o.o., T-FINa d.o.o. Kakšne so medsebojne povezave in finančne obveznosti?

- Zakaj je Nadzorni svet dovolil nižanje plač zaposlenim in nižanje stroškov dela, hkrati pa bogato nagrajeval sporno, nestrokovno in neuspešno ravnanje članov Uprave? Zakaj nadzorni svet ne zaščiti pravic zaposlenih? Zaposleni Vzajemne opozarjajo, da jim uprava niža plače, da lahko še več denarja porabi za svoje sporne posle. Uprava Vzajemne nad zaposlenimi izvaja mobbing, jim prekriva informacije o poslovanju, grozi z odpuščanjem če ne bodo tiho in izvajali spornih aktivnosti? Uprava Vzajemne na vodilna mesta nastavlja njim lojalne kadre, ki tako kot uprava nimajo pojma o zdravstvenem zavarovanju in jih zanimajo samo sporni posli uprave in kanalizacija denarja iz Vzajemne.

- Kakšni so stroški Vzajemne po letih za oglaševanje in zakupe medijskih prostorov? Naj Nadzorni svet Vzajemne pojasni katere so ti mediji, ali je upravi Vzajemne podal pisno soglasje za ta sporna oglaševanja in sporne zakupe

medijskih prostorov, kakšne so pogodbe o sodelovanju s temi spornimi mediji in kakšno korist imajo od tega zavarovanci Vzajemne?

- Koliko (gibanje števila) zavarovancev ima Vzajemna po letih od l. 2010 dalje in kolikšni so bili stroški za pridobivanje zavarovanj po letih? Zaposleni Vzajemne opozarjajo, da Vzajemna ni imela nikoli tako malo zavarovancev kot jih ima pod sedanjo Upravo in ni nikoli porabila tako veliko denarja (8 mio eur/leto) za pridobivanje zavarovanj. Poleg tega se tudi nikoli prej ni prodajalo nenavadnih, da ne rečemo goljufivih zavarovanj (rak ...), ki so krita iz obveznega zdravstvenega zavarovanja in služijo neznanemu namenu.

Predsednik uprave Vzajemne se rad tudi pohvali, da bo na Vzajemni v vsakem primeru najmanj dva mandata in da ima, razen na ZL, nekaj SMC-jevcev, nekaj članov DESUS-a ter ZDUS-a, na večino politike vpliv, da kontrolira GZS, itd.

Po vseh navedenih vprašanjih in problemih je temeljno vprašanje kaj imajo v Vzajemni od tega zavarovanci? Dolge čakalne vrste, iz leta v leto višje premije za dopolnilno zdravstveno zavarovanje, manj denarja za zdravstvene storitve in daljše čakalne dobe.

Zakaj se kljub številnim opozorilom in aferam zadeve povezane z ravnanjem vodstva Vzajemne in organov upravljanja Vzajemne končne ne uredijo?

Državni svetnik
Drago Ščernjavič, l.r.