

**POSEBNI VLADNI PROJEKT ZA  
SKRAJŠEVANJE ČAKALNIH DOB IN  
POVEČANJE KAKOVOSTI ZDRAVSTVENE  
OBRAVNAVE (PVP)  
(april 2017- marec 2018)**

**dr. Tomaž Pliberšek**

**Ministrstvo za zdravje**

**Ljubljana, april 2019**



# Razlogi za sprejem PVP

- Vlada RS in FIDES, 4. 3. 2017 se v okviru sporazuma o začasni prekinitvi stavkovnih aktivnosti dogovorita o realizaciji stavkovnih zahtev;
- Ena izmed stavkovnih zahtev je bila priprava PVP, v katerem je bilo opredeljeno, da se zaradi povečanega obsega dela lahko javnim uslužbencem izplača delovna uspešnost (DU);
- Podlaga za sprejem PVP je 22.d člen Zakona o sistemu plač v javnem sektorju (ZSPJS), ki določa da se posebni projekti, ki omogočajo izplačilo delovne uspešnosti, določijo z aktom Vlade (sklep Vlade), če so za to zagotovljena namenska sredstva;

# Obseg sredstev PVP

- ✓ Zagotovljenih 36 mio, in sicer za I.in II. kvartal projekta 18 mio eurov (izplačilo v letu 2017), ter III. In IV. kvartal projekta 18 mio eurov (izplačilo v letu 2018);
- ✓ Izplačana sredstva v celotnem obdobju PVP - 8 mio eurov;



# Predpogoji in drugi pogoji za izplačilo DU na individualni ravni

- Podpisan dogovor med delavcem in delodajalcem;
- dosledna uporaba storitev eZdravje, odpustno pismo ob odpustu (vsaj začasno), ambulantni izvid (vsaj delni) takoj ali vsaj v treh dneh, dodatne ure dela s pacienti



# Kriteriji nagrajevanja PVP

- Različni kriteriji glede na primarni, sekundarni in terciarni nivo;
- Izhodišča so bila dogovorjena v okviru pogajanj;
- Delovne skupine so pripravile predlog kriterijev in sicer:
  - Preseganje normativov dela in dodatne ure dela s pacienti
  - Kriteriji za bolj kakovostno delo in obvladovanje čakalnih dob



# Razlogi za nižjo porabo sredstev

- Prvotna ocena → vsaj 30 % zdravnikov bo upravičenih do izplačila DU;
- Dejansko je bilo vključenih le cca 17 % zdravnikov (prejeli DU iz drugih virov).



# Izvajalci projekta

- Javni zdravstveni zavodi v katerih so zaposleni javni uslužbenci!
  - ZAKAJ NE VSI ???
- Ostali (koncesionarji in zasebniki) niso javni uslužbenci in ne izplačujejo plač po Zakonu o sistemu plač v javnem sektorju



# Doseženi rezultati v PVP

- Dodatne ure dela s pacienti – 10.700 dodatnih ur v celotnem obdobju PVP
- Skrajšanje čakalnih seznamov pri izvajalcih (predvsem diagnostike), vendar na kratek rok





# Evalvacija PVP - prednosti (1)

Uspešen, kljub nižji porabi  
sredstev?! ZAKAJ?

- ✓ Ugotovljena povečana uporaba storitev eZdravja (eRecept, eNapotnica, eNaročanje)
- ✓ Orodje managementu za načrtovanje organizacije dela in kadrov (standardi in normativi Modre knjige)



# Evalvacija PVP - prednosti (2)

- Zaposleni so imeli določene merljive cilje, če so bili preseženi, so prejeli DU;
- Prvi projekt v zdravstvu, ki je zaradi zagotovljenih dodatnih virov v proračunu, nagrajeval zaposlene iz naslova povečanega obsega dela (kriteriji in merila projekta).



# Evalvacija PVP – priložnosti za izboljšave

- Optimalna priprava projekta glede na zahtevnost in obseg
- Nadgradnja kriterijev in meril
- Sodelovanje z vključenimi deležniki
- Informacijska podpora projektu
- Naklonjenost vodstev za izvedbo
- Pravočasna vključenost zaposlenih
- Pilotna preverba projekta v praksi



# Izzivi v prihodnje

- ✓ Nadgradnja projekta v primeru podpore vseh deležnikov!
- ✓ Zagotovitev pogojev za uravnoteženo poslovanje (ureditev financiranja)!
- ✓ Obvladovanje čakalnih dob - trajna aktivnost vseh partnerjev!